

- ① 不具合箇所がわかるよう、お手持ちのスマホで動画を撮影
- ② Google ドライブ、Dropbox、OneDrive などのサービスを活用して撮影した動画をアップロード
- ③ 共有リンクを発行し、お問い合わせフォームの不具合箇所（動画）の項目に発行されたリンクを貼り付け（下記リンク貼り付け箇所）

The screenshot shows the SHINE customer support portal. The main content area is a contact form. The '不具合箇所(動画)' field is highlighted with a red box and contains the example URL '例) https://35.gigafile.nu/'. The form also includes fields for 'ご購入日', 'ご購入日がわかるもの', '不具合箇所(画像)', and 'お問い合わせ内容'. The top navigation bar includes 'SHINE', 'お客様サポート', and 'お問い合わせ(法人の方)'. The left sidebar lists various product categories like '取り扱い商品一覧', '貯金箱', '除菌グッズ', etc.

下記各アプリのアップロード手順になります。  
※詳細はサービス提供元よりご確認ください。

## Google ドライブ

### 【アップロード】

- ① Google ドライブアプリを起動します。
- ② 画面右下にある「+」アイコンをタップします。
- ③ 「アップロード」をタップします。
- ④ カメラで撮った写真や動画をアップロードする場合は「写真と動画」をタップします
- ⑤ それ以外のファイルをアップロードする場合は「ブラウズ」をタップします。
- ⑥ アップロードしたいファイルのサムネイルをタップします。
- ⑦ アップロードが開始するので完了まで待ちます。

### 【ファイルを一般公開で共有する】

- ① 共有するファイルを選択します。
- ② [共有] または共有アイコンをクリックします。
- ③ [一般的なアクセス] で下矢印アイコン（下）をクリックします。
- ④ [リンクを知っている全員] を選択します。

- ⑤ 共有相手のロールを指定するには、[閲覧者]、[閲覧者 (コメント可)]、[編集者] のいずれかを選択します。
- ⑥ [リンクをコピー] をクリックします。
- ⑦ [完了] をクリックします。
- ⑧ リンクをフォームに貼り付けます。

## Dropbox

### 【アップロード】

- ① Dropbox モバイル アプリを開きます。
- ② 写真の保管先となる Dropbox フォルダを開きます。
- ③ 画面下部にある [ + ] (プラスアイコン) をタップします。
- ④ [写真をアップロード] を選択します。
- ⑤ アップロードする写真をタップします。

### 【リンクの共有】

- ① Dropbox モバイル アプリを開きます。
- ② 共有するファイルまたはフォルダの横にある [ : ] (Android では縦の省略記号) または [ ... ] (iPhone/iPad では横の省略記号) をタップします。
- ③ [共有] をタップします。
- ④ [リンクをコピー] をタップします。リンクがクリップボードにコピーされます。

## OneDrive

### 【アップロード】

- ① アプリで OneDrive 上部にある [ OneDrive の [追加] アイコン ] をタップします。
- ② 次に、[ファイルや写真をアップロード] をタップします。

### 【リンクの共有】

- ① OneDrive アプリ (Microsoft アカウントでサインイン) で、目的のファイルまたはフォルダーを選択し (長押しして選択)、[共有]。
- ② (省略可能)受信者がファイルを編集できるかどうかを選択するか、ファイルを読み取り専用として表示できます。
- ③ [リンクのコピー]を選択し、リンクを共有